

# Aviso de Privacidad



Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás normas aplicables (en adelante conjuntamente como la “LEY”) hacemos de su conocimiento que el INSTITUTO DE FERTILIDAD Y GENÉTICA MONTERREY S.C., (en lo sucesivo “INGENES”) con domicilio en Av. Revolución 2703 Piso 8, Col. Ladrillera Mun. Monterrey, C.P. 64830, Ciudad de Monterrey, Nuevo León, será responsable del tratamiento de los datos personales, y manifiesta que los datos personales del paciente y/o donador y/o Titular serán tratados de manera lícita, vigilando en todo momento los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Sus datos personales en posesión de INGENES serán utilizados para las siguientes finalidades:

I. Paciente: la prestación de servicios de técnicas y/o tratamientos de reproducción asistida, tales como, fertilización o fecundación in vitro (FIV), ovodonación, transferencia de embriones congelados, tratamientos Split, congelación de óvulos, embriones y semen, donación de esperma, diagnóstico genético preimplantatorio, incluyendo consultas o cualquier información referente a algún tópico relacionado con lo contratado con INGENES, así como estudios diagnósticos, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio, estudios y análisis patológicos y demás fines relacionados con servicios de salud. Para la creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico. Asimismo, para la facturación y cobranza por servicios. Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud. Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.

II. Donador: la prestación de técnicas y/o tratamientos de ovodonación, donación de esperma, incluyendo consultas, así como estudios diagnósticos, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio, estudios y análisis patológicos y demás fines relacionados con servicios de salud. Para la creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico. Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud. Conservación de registros para seguimiento a tratamientos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio y/o tratamiento solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención, esto es, para hacerle llegar información relacionada con promociones, avisos y noticias relativas a nuestra actividad comercial, invitaciones a servicios adicionales, elaboración de estrategias de medios y puntos de venta, envío de material promocional e informativo, sea de marketing o telemarketing o de cualquier otra naturaleza análoga.

Para las finalidades antes mencionadas, podremos recabar sus datos personales de distintas formas, esto es, cuando usted nos los proporcione directamente, a través de la página web, redes sociales, correo electrónico, sedes de eventos promocionales, en las instalaciones de INGENES, o bien, cuando los obtengamos a través de otras fuentes que estén permitidas por la LEY. Los datos personales que se obtengan de usted a través de los medios antes referidos serán:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Profesión de paciente y/o donador y cónyuge/pareja
- Dirección de casa
- Teléfono fijo de paciente y/o donador y cónyuge/pareja
- Teléfono móvil de paciente y/o donador y cónyuge/pareja
- Correo electrónico
- En su caso, medio por el que se enteró de INGENES
- De ser requerida una factura, los datos fiscales necesarios para la expedición de la misma, en términos de la legislación fiscal vigente.

Adicionalmente, INGENES recabará y tratará datos sensibles, relacionados con su estado de salud, antecedentes e historial clínico, su información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Sus datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y/o tratamientos y conforme a este Aviso de Privacidad y la LEY.

Usted puede dejar de recibir mensajes informativos o promocionales vía correo electrónico por parte de INGENES, siempre y cuando así nos los haga saber conforme a los mecanismos necesarios para la cancelación de estos envíos, según se establece en este Aviso.

INGENES y todo su personal reconoce la importancia de un adecuado tratamiento para sus datos personales y, como consecuencia de ello, se han implementado diversos controles y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas que permiten que

dichos datos personales conserven su carácter de confidencial y previene cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LEY y la demás disposiciones legales aplicables. Asimismo, tanto INGENES como el personal de ésta que tengan acceso a sus datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de su información personal.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestro registro o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la LEY (Cancelación); así como oponerse al uso de los datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar en el domicilio de INGENES en un horario de 9:00 a 18:00 horas, o bien, enviar su solicitud mediante una nota electrónica al correo: [avisoprivacidadmty@ingen.es.com](mailto:avisoprivacidadmty@ingen.es.com), siempre que confirme vía telefónica su correcta recepción, escrito libre en el que señale, de manera clara y expedita, qué datos y en qué medida desea tener acceso, o bien, rectificar, cancelar, oponerse o revocar su consentimiento al tratamiento de los mismos, adjuntando copia de cualquiera de sus identificaciones oficiales vigentes o el documento con el cual se acrediten las facultades de su representante, incluyendo identificación de éste. Asimismo, usted puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales con domicilio en Av. Revolución 2703 Piso 8, Col. Ladrillera Mun. Monterrey, C.P. 64830, Ciudad de Monterrey, Nuevo León, o al teléfono 01 800 111 1101.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

INGENES le comunicará la determinación adoptada a su solicitud dentro de un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados desde la fecha de presentación de su solicitud completa (realizándose dicha comunicación a través del correo electrónico que de usted tengamos o al que proporcione con su escrito) y, si su solicitud fuera procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta (destacándose que, en el supuesto del derecho de acceso, se entregarán copias simples de los archivos que contengan sus datos personales).

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a INGENES. En ese sentido, su información puede ser compartida con laboratorios, clínicas, centros de investigación, intermediarios, proveedores nacionales e internacionales y demás prestadores de servicios en general, que tenga que ver con los servicios materia de este aviso. Siempre estará especificado claramente si un servicio se realiza por terceras compañías. En caso de que sus datos personales sean transferidos, se le informarán las finalidades para las cuales se transferirán, así como la solicitud de su consentimiento para ello, conforme a los procedimientos establecidos en la LEY.

Salvo por lo antes mencionado, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, con excepción de que sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica, así como de los casos previstos en la LEY, y en su caso, a realizar esta transferencia en los términos que fija la LEY.

Independientemente de lo anterior, usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, para ello podrá realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de INGENES, o de sus servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios ofrecidos por INGENES, los cuales en su caso le serán informados por distintos medios, tales como, correo electrónico, teléfono, o mediante la publicación en esta página de internet.

Usted manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Al proporcionar información vía internet, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

Fecha última actualización **19 de diciembre de 2014**