
AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) con vigencia a partir del 6 de julio de 2011, INSTITUTO DE INFERTILIDAD Y GÉNETICA MÉXICO S.C., (en lo sucesivo, “Ingenes”) con domicilio en Juan Salvador Agraz No. 40, Col. Antigua Mina La Totolapa, Del. Cuajimalpa de Morelos, C.P.05109, México D.F., le manifiesta que los datos personales que usted proporciona a Ingenes serán tratados con fundamento en dicha ley y que será el responsable del tratamiento de los mismos.

Los datos personales solicitados permitirán ponernos en contacto con usted cuando sea necesario, para proporcionarle un servicio, una consulta o información sobre algún tópico relacionado con lo contratado o cambios en alguno de nuestros servicios. La información recabada, adicionalmente, tiene la finalidad de conformar un expediente integral, que nos permita diagnosticarle correctamente y ofrecerle tratamientos y servicios personalizados.

La información solicitada por Ingenes será la siguiente:

- Por medio nuestro Sitio www.ingen.es.com (en lo sucesivo el “Sitio”):
 - Nombre
 - Apellidos
 - Usuario Skype
 - Ciudad
 - Estado
 - Correo Electrónico
 - Teléfono Particular
 - Teléfono Móvil

- Vía telefónica o en eventos promocionales que tengamos en nuestras cedes de eventos a través de alguna de nuestras ejecutivas de Call Center:
 - Nombre Completo
 - Fecha Nacimiento
 - Profesión de paciente y esposo
 - Dirección de casa
 - Teléfono fijo paciente y esposo
 - Teléfono móvil paciente y esposo
 - Correo electrónico
 - Medio por el que se entero de Ingenes

- Vía telefónica por nuestros puntos de contacto a través de nuestros Call Centers autorizados:
 - Nombre Completo
 - Fecha Nacimiento
 - Profesión de paciente y esposo
 - Dirección de casa
 - Teléfono fijo paciente y esposo
 - Teléfono móvil paciente y esposo
 - Correo electrónico
 - Medio por el que se entero de Ingenes

Los datos de nuestros Call Centers autorizados son los siguientes:

Desarrollo de Integración de Sistemas Empresariales, S.A. de C.V., ubicado en James Sullivan 165-
Piso 3, Col. San Rafael, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06470, México, D.F.

- De manera personal en nuestras instalaciones por medio de alguna de nuestras ejecutivas de recepción y/o financiamiento
 - Nombre Completo
 - Fecha Nacimiento
 - Profesión de paciente y esposo
 - Dirección de casa
 - Teléfono fijo paciente y esposo
 - Teléfono móvil paciente y esposo
 - Correo electrónico
 - Medio por el que se entero de Ingenes
 - Adicionalmente le estarán pidiendo algunos datos sensibles o confidenciales como:
 - Medio de transporte
 - Ingresos Familiares
 - Hábitos familiares

- De manera directa a través de nuestro equipo de médicos y enfermeras, quienes le estarán solicitando información sensible y confidencial sobre temas de salud y herencia, tanto del Titular como de la pareja
 - Años de infertilidad
 - Estado Civil
 - Edad
 - Peso
 - Estatura
 - Edad de inicio de menstruación
 - Duración y frecuencia del periodo de menstruación
 - Fecha de ultima regla
 - Existencia de dolor en la menstruación
 - Métodos anticonceptivos utilizados
 - Existencia de embarazos anteriores
 - Descripción y datos de embarazos anteriores
 - Existencia de abortos anteriores
 - Descripción y datos de abortos anteriores
 - Existencia y abundancia de vello púbico
 - Realización y fecha de estudio
 - Exploraciones de mama (mujeres)
 - Papanicolaou (mujeres)
 - Histerosalpingografía (mujeres)
 - Ultrasonido (mujeres)
 - Perfiles Hormonales (mujeres)
 - Laparoscopia (mujeres)
 - Histeroscopia (mujeres)
 - Seminiograma (hombres)
 - Realización y fecha de tratamientos de infertilidad anteriores
 - Detección de existencia de Papiloma
 - Existencia de enfermedades hereditarias (como hipertensión, diabetes)
 - Ingestión de medicamentos
 - Existencia de cirugías pasadas

-
- o Propensión a alergias
 - o Grupo sanguíneo
 - o Hábitos de fumar y tomar
 - o Numero de hermanos
 - o Número de hijos
 - o Especificaciones genéticas y/o de herencia del Titular o pareja
 - o Condiciones de salud en general y de enfermedades del Titular, de la pareja, de la familia del titular y de la familia de la pareja

Ingenes manifiesta que los datos personales del titular serán tratados de manera lícita, observando en todo momento los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en cumplimiento a lo establecido por la Ley.

Ingenes cumple con las medidas de seguridad para proteger esta información y garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales, que impidan su pérdida, transmisión y acceso no autorizado.

En el caso de que por algún un siniestro o cualquier otro acto ajeno a Ingenes su información haya sufrido pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los datos, Ingenes se compromete a avisarle de manera inmediata al Titular a través de nuestro Encargado de Información vía correo electrónico para que pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

A través de este Aviso de Privacidad le damos a conocer la información que estaremos solicitando y le garantizamos que se estará manejando con la debida privacidad y confidencialidad.

De no existir alguna objeción explícitamente comunicada, sobre el tratamiento de la información que no es sensible y confidencial, entendemos que usted acepta las prácticas de recopilación y uso de información descrita en este Aviso de Privacidad.

En adición a lo anterior, Ingenes podrá, en todo momento, proporcionar libremente los Datos Personales del usuario a sus subsidiarias y/o afiliadas.

Es importante aclarar que Ingenes en ningún momento realiza transferencia de datos a ningún tercero ajeno a nuestra organización y operación.

Ingenes ha designado a un representante (en lo sucesivo el “Encargado de Información”) quien estará facultado para resolver cualquier problema respecto del tratamiento de la información que usted nos proporcione y de atender cualquier requerimiento o duda que tenga al respecto. Los datos para contactarlo son los siguientes:

Alma Valencia Olivares

(55) 2789-9825

avisoprivacidad@ingen.es

En todo momento usted podrá solicitar el acceso a la revisión de sus datos, rectificación en caso de algún error, cancelación de los datos que considere innecesarios para los fines de los servicios contratados u oponerse al tratamiento de la información.

Para que podamos atender su solicitud es necesario que nos haga llegar su requerimiento a través de un correo electrónico a avisoprivacidad@ingen.es o de manera escrita a nuestras instalaciones con nuestro Encargado de Información.

La información que deberá contener esta solicitud será la siguiente:

- Tipo solicitud (acceso, rectificación, cancelación u oposición)
- Nombre completo del titular y domicilio
- Teléfono móvil y celular
- Correo electrónico
- Copia de IFE o pasaporte
- Carnet u otro documento que acredite el NHC (opcional)
- Los datos específicos que se quieren acceder, rectificar, cancelar u oponer

Una vez recibida la solicitud, Ingenes comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia.

Las respuestas a estas solicitudes se las estaremos haciendo llegar a través de nuestro Encargado de Información al correo electrónico que nos fuere proporcionado o de manera escrita en nuestras oficinas.

Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente de Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, Ingenes procederá a cancelarlos. La fecha máxima para ello serán 72 (setenta y dos) meses a partir de la fecha que se deja de tener alguna relación contractual o legal con el titular.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, o sí por alguna acción o comunicado tiene duda en cuanto al tratamiento correcto de sus datos, o presume que existiera alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene el derecho de interponer la queja correspondiente ante el IFAI.

Nos reservamos el derecho de realizar cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad de acuerdo a las modificaciones legales que haya o modificaciones de políticas internas de Ingenes.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de:

- En nuestras oficinas con alguna de las agentes de Recepción y/o Financiamiento
- En nuestras oficinas con nuestro representante Encargado de Información.
- En nuestra Sitio www.ingen.es en la sección Aviso Privacidad
- Vía correo electrónico, al último dato que nos fue proporcionado

La fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad es el 30 de Diciembre de 2011.